

“朝高新”企业综合服务平台

用户手册

目 录

1. 首页.....	1
2. 企业账号注册与登录.....	3
3. 企业找回密码.....	4
4. 企业实名认证.....	7
5. 政策服务.....	9
6. 办事大厅.....	10
6.1. 业务办理.....	10
6.2. 活动报名.....	12
7. 企业自评价.....	13
8. 创新地图.....	15
8.1. 企业热力图.....	15
8.2. 创新载体.....	15
9. 用户中心.....	16
10. 小程序 (即将上线)	19
10.1. 首页.....	19
10.2. 登录.....	20
10.3. 政策服务.....	21
10.4. 办事大厅.....	23
10.4.1. 业务办理.....	23
10.4.2. 活动模块.....	26
10.5. 企业自评.....	28
10.6. 创新地图.....	30
10.6.1. 企业集散点.....	30
10.6.2. 创新载体.....	31
10.7. 用户中心.....	31

1. 首页

“朝高新”企业综合服务平台首页顶部导航包含首页、政务服务、办事大厅、企业自评、创新地图，点击后可跳转至相应模块。首页展示新闻、通知、办事大厅、政策推荐、热点直通车，且可从首页跳转至科技型企业自评价服务页面、朝阳园规划范围示意图页面，如图：



图 1-1 首页

首页可进行查询操作，点击首页顶部导航的“搜索”按钮，如图：



图 1-2 首页搜索

在搜索框中输入关键词，可按照通知、政策、业务、活动、载体进行搜索，搜索结果如图：

A screenshot of the Chaoxin website search results page. The search bar at the top contains the text '通知'. Below the search bar, there are several search results listed under different categories: '通知' (Notices), '通知' (Notices), '通知' (Notices), '通知' (Notices), '通知' (Notices), '通知' (Notices), and '通知' (Notices). Each result includes a thumbnail image, the title, and a brief description. For example, the first result is titled '关于朝阳区2021年对外开张公告' (Notice of External Opening of Chaoyang District in 2021) and describes the opening of the Chaoyang District Science and Technology Bureau's new office. The second result is titled '朝阳区第一次疫情防控物资储备名单公示(第十五批)' (Notice of the First Batch of Epidemic Prevention Material Reserve List in Chaoyang District (Batch 15)) and lists various companies. Other results include notices about the opening of the Chaoyang District Science and Technology Bureau's new office, notices about the first batch of epidemic prevention material reserves, and notices about the opening of the Chaoyang District Science and Technology Bureau's new office.

图 1-3 首页搜索结果页

2. 企业账号注册与登录

进入“朝高新”企业综合服务平台首页，点击右上角“登录”按钮，可进入登录页面，如图：



图 2-1 登录页面

在登录页面输入登录名、密码、图形验证码，点击“登录”按钮，可登录“朝高新”企业综合服务平台。

若无平台账号，可进入“朝高新”企业综合服务平台首页，点击右上角“注册”按钮注册新账号，如图：



图 2-2 注册页面

填写页面信息后，点击“注册”按钮。注册成功后，再次进入登录页面，填写登录名、密码、验证码后，点击“登录”按钮可登录平台。

3. 企业找回密码

企业用户忘记登录名或密码后，可点击登录页面中的“登录遇到问题”按钮，如图：



图 3-1 登录遇到问题

可通过选择找回类型，找回企业用户的登录名或密码，如图：



图 3-2 选择找回类型页面

选择方式一找回登录名后，需填写联系人手机号、手机验证码，点击“查询账号信息”按钮，方可找回登录名，如图：



图 3-3 找回登录名页面

选择方式二找回密码后，可选择登录名重置密码或单位法人用户申诉找回密码，如图：



图 3-4 找回密码页面

选择登录名重置密码后，填写用户名、手机类型、手机号、手机验证码、新密码、确认新密码、图形验证码，点击“提交”按钮，可重置密码。如图：

A screenshot of the "Login Name Password Recovery" form. It includes fields for "用户名" (Username), "手机类型" (Phone Type) with radio buttons for "联系人手机号" (Contact Person's Phone Number) and "法人手机号" (Legal Person's Phone Number), "手机号" (Phone Number), "手机验证码" (Phone Verification Code), "新密码" (New Password), "确认新密码" (Confirm New Password), and "图形验证码" (CAPTCHA). A blue "提交" (Submit) button is at the bottom.

图 3-5 登录名重置密码

选择单位法人用户申诉找回密码后，填写单位名称、统一社会信用代码、上传营业执照、新联系人姓名、新联系人手机号、手机验证码、图形验证码，点击“提交”按钮，可进行单位法人用户申诉，如图：

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 政策服务 (Policy Services), 办事大厅 (Service Hall), 企业自评 (Enterprise Self-assessment), 创新地图 (Innovation Map), a search bar, and user login/logout links. Below the header, there are three circular icons: 1. '选择申诉找回方式' (Select Complaint Recovery Method), 2. '设置密码' (Set Password), and 3. '设置完成' (Setup Complete). The main form is titled '单位法人用户申诉找回密码' (Unit Legal Person User Complaint Password Recovery). It contains the following fields:

- * 单位名称: 请输入单位名称 (Please enter unit name)
- * 统一社会信用代码: 请输入统一社会信用代码 (Please enter unified social credit code)
- * 上传营业执照: 点击上传 (Upload business license) - A blue button.
- * 新联系人姓名: 请输入新联系人姓名 (Please enter new contact person's name)
- * 新联系人手机号: 请输入新联系人手机号 (Please enter new contact person's mobile phone number)
- * 手机验证码: 请输入手机验证码 (Please enter mobile phone verification code) - An input field with a blue '获取验证码' (Get verification code) button next to it.
- * 图形验证码: 请输入图形验证码 (Please enter CAPTCHA) - An input field containing the text 'D6ZW'.

At the bottom right of the form is an orange '提交' (Submit) button.

图 3-6 单位法人用户申诉找回密码页面

提交单位法人申诉信息后，需等待业务管理员进行审核，审核后发送短信，告知用户申诉结果，审核通过告知登录名和密码。

4. 企业实名认证

企业用户首次登录平台时，平台会给出完善企业信息的提示。未完善企业信息的用户无法进行业务预约、活动报名、企业自评等操作。需进入“用户中心-我的信息”完善信息，包括：法人信息、企业信息、联系人信息三大部分，如图：

The screenshot shows the 'My Information' page of the Chahongxin platform. The page is organized into three main sections:

- 法人信息 (Legal Person Information):** This section includes fields for the legal representative's name, mobile phone, ID card number, and photo, along with a 'Business License' upload field.
- 企业信息 (Enterprise Information):** This section includes fields for company name, status, establishment date, registered capital, industry, address, and other detailed company information.
- 联系人信息 (Contact Person Information):** This section includes fields for contact person's name, mobile phone, and photo, along with a 'Business License' upload field.

At the bottom of the page, there is a summary table with the following columns:

名称	联系人	办公室	最近更新
企业名称	张伟	13522889921	2018-01-05 11:06:19:07 状态：已通过 说明：企业信息已填写并审核通过 时间：2018-01-05 11:06:19:07

图 4-1 我的信息页面

点击“查看示意图”按钮，可跳转至朝阳园规划范围示意图页面，如图：



图 4-2 朝阳园规划范围示意图页面

完善企业信息后，点击“提交”按钮，可提交至业务管理员进行审核。审核后“用户中心-我的信息”页面顶部显示审核结果、审核意见，并发送短信进行通知，告知用户审核结果。

5. 政策服务

政策服务展示政策列表，可按照关键词、发文机关、企业阶段、技术领域、所属行业、发布日期进行搜索，点击政策标题，可进入政策详情查看具体信息，如图：

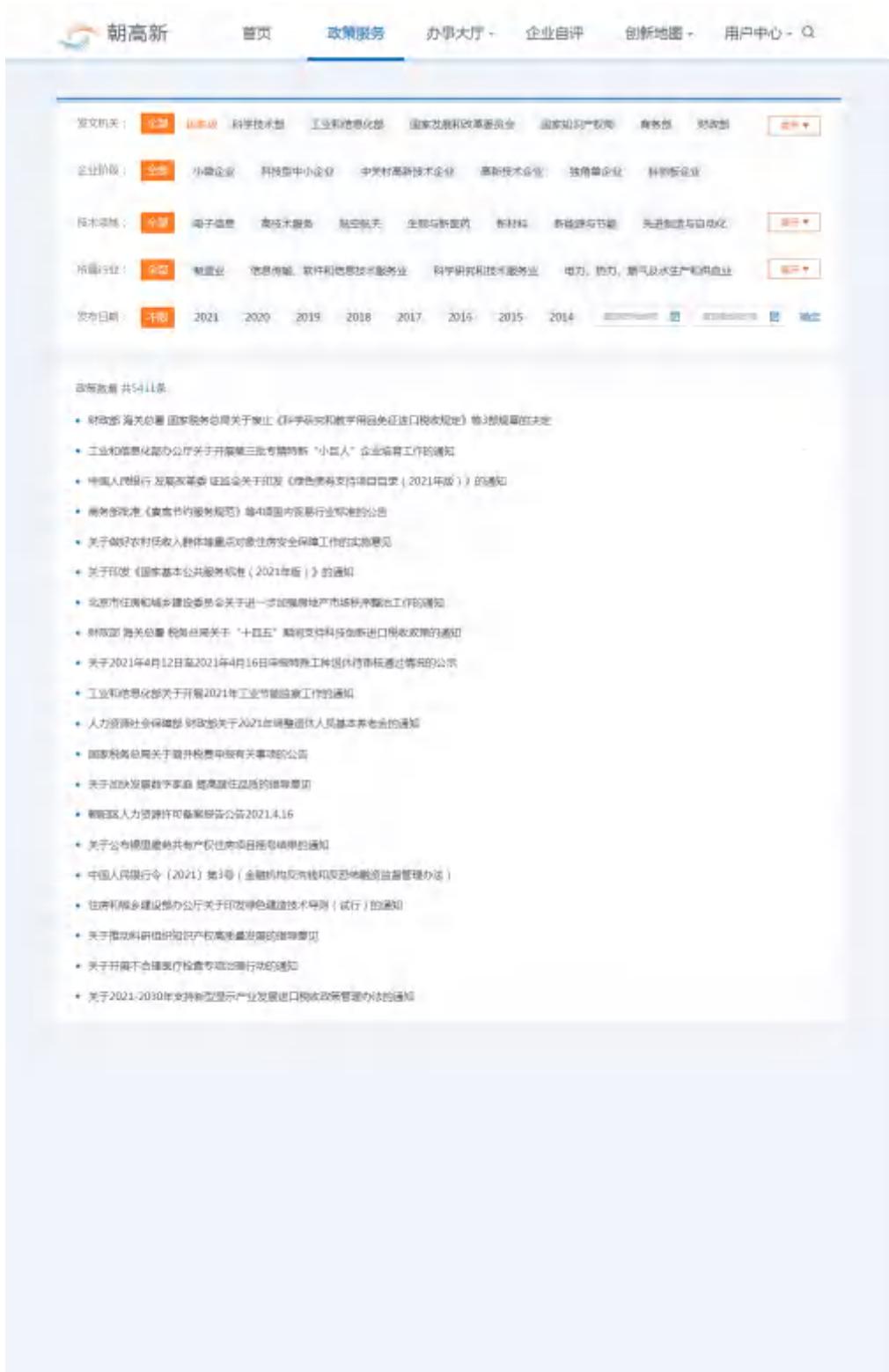


图 5-1 政策服务

6. 办事大厅

6.1. 业务办理

办事大厅-业务办理页面，显示已发布业务列表，可按照业务标题进行搜索，如图：



The screenshot shows the 'Business Handling' section of the website. It displays two service items:

- 中关村高新技术企业证书服务业务**
办理时段：2021-03-03至2021-03-10
办理地址：北京市朝阳区东湖国际
- 中关村高新技术企业证书领取业务**
办理时段：2021-03-25至2021-03-10
办理地址：北京市朝阳区东湖国际

Each service item has a red '办理业务' button on the right.

图 6.1-1 业务办理页面

点击“办理业务”按钮，可查看业务详情，包括：业务标题、办理时段、办理对象、办理地址等内容信息，可选择预约时间，如图：



The screenshot shows the detailed view of the '中关村高新技术企业证书领取业务' service. It includes the following information:

- Service Title: 中关村高新技术企业证书领取业务
- Handling Period: 2021-04-27至2021-05-20
- Handling Location: 办理对象: 办理地址: 东湖国际中心A座15层

A booking calendar for May 1st to 3rd, 2021, is displayed below. The first slot (May 1st) is highlighted as '可预约' (Bookable). The other slots are marked as '不可预约' (Not Bookable).

证书领取

图 6.1-2 业务详情页面

选择预约时间后，可填写业务预约信息，包括申请单位名称、联系人姓名、联系人手机号、手机验证码、电子邮箱、时间段选择，如图：

The screenshot shows a modal window titled 'Appointment Information Filling'. It contains fields for 'Application Unit Name' (请输入), 'Contact Person Name' (请输入), 'Contact Person Phone Number' (请输入), 'Mobile Verification Code' (填写手机验证码) with a 'Send Verification Code' button, and 'Email' (请输入). Below these fields is a 'Time Selection' section with a radio button for '下午' (Afternoon) which is selected. At the bottom of the modal is a large blue 'Submit' button.

图 6.1-3 业务预约页面

填写预约信息后，点击“提交”按钮，会给出预约成功的提示，如图：



图 6.1-4 业务预约成功页面

6.2. 活动报名

办事大厅-活动报名页面，显示已发布活动列表，如图：

The screenshot shows a grid of activity cards. The first card, titled '朝阳区科技周主场活动', has a blue border around its title and a larger thumbnail image. Below the thumbnail, the title '朝阳区科技周主场活动' is displayed, followed by the location '北京市朝阳区东坝地区' and the date '2021-04-27 14:16至2021-04-28 14:04'. The second card, titled '大婚时活动', also shows a thumbnail, title, location, and date.

图 6.2-1 活动报名页面

点击“立即预约”按钮，可查看活动详情，如图：

The screenshot shows the detailed view of the activity '朝阳区科技周主场活动'. The title is '朝阳区科技周主场活动', with the subtitle '2021-04-27 14:16至2021-05-01 16:00'. The organizer is 'XXXXXX主办单位', and the承办单位 is 'XXXXXX承办单位'. The location is '北京市朝阳区东坝地区'. A large orange button labeled '立即预约' is prominently displayed. Below the main information, there is a detailed description of the activity's purpose and content.

图 6.2-2 活动详情页面

点击“立即报名”按钮，填写报名信息，包括：申请单位名称、参会人姓名、参会人手机号、手机验证码、电子邮箱、职务信息。若有两个参与人，可点击“+”按钮，添加其他参会人信息，如图：

The screenshot shows the 'Activity Registration' section of the Chaoxinwei website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Home', 'Policy Services', 'Service Hall', 'Enterprise Self-assessment', 'Innovation Map', 'User Center', and a search icon. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Service Hall > Activity Registration > Registration Information'. The main form area has a light blue header 'Registration Information'. It contains several input fields: 'Organization Name' (with a placeholder 'XXXXXX'), 'Participant Name' (with a placeholder '请输入参会人姓名' and a plus sign '+'), 'Mobile Number' (with a placeholder '请输入参会人手机号'), 'Mobile Verification Code' (with a placeholder '请输入手机验证码' and a blue button labeled 'Get Verification Code'), 'Email' (with a placeholder '请输入电子邮箱'), and 'Position' (with a placeholder '请输入职务'). At the bottom right of the form is a blue 'Submit' button.

图 6.2-3 活动报名页面

填写报名信息后，点击“提交”按钮，平台会给出报名成功的提示。

7. 企业自评价

企业成长阶段包括：小微企业、科技型中小企业、中关村高新技术企业、高新技术企业、独角兽企业、科创板企业。平台可根据企业用户填写内容，分析企业目前所处阶段，识别弱项，生成报告，给出相应建议。

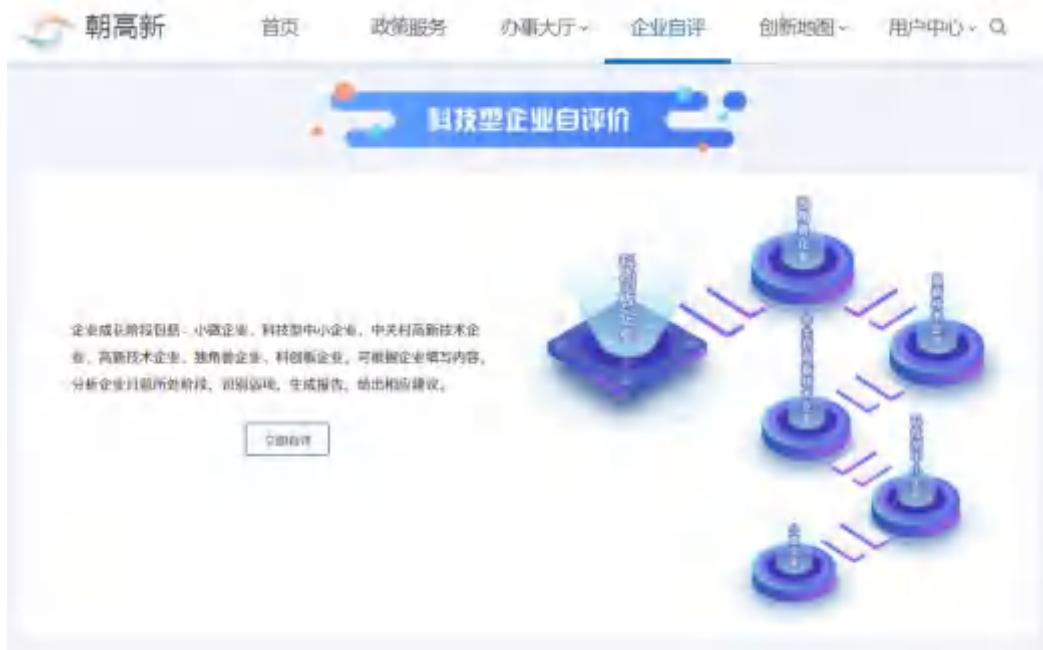


图 7-1 企业自评页面

企业自评须根据企业实际情况填写企业信息、企业规模、基本情况、科技实力、组织制度、创新能力、经营数据、研发投入、上市信息。

点击企业自评页面“立即自评”按钮，进入企业自评中的企业信息页面，如图：

图 7-2 企业信息页面

点击“上一步”按钮，可返回上个页面进行填写。（此页面为第一个填写页面，故没有“上一步”按钮）

点击“下一步”按钮，可进入下个页面进行填写。

点击“保存”按钮，可保存各自评页面填写内容，但不生成报告。

点击“提交”按钮，提交已填写的内容，生成自评报告。

点击“取消”按钮，清空各自评页面填写的内容。

也可通过点击页面名称的方式，直接进入所选页面填写相应信息，如图：

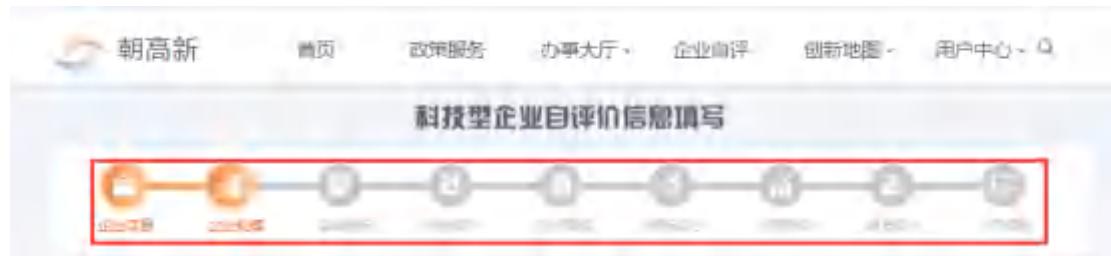


图 7-3 选择页面名称

8. 创新地图

8.1. 企业热力图

以朝阳区地图的形式展示，对朝阳区高新技术企业进行定位，可按照技术领域进行检索，如图：



图 8.1 企业热力图

8.2. 创新载体

创新载体页可按照载体名称、载体类型检索载体，点击载体名称可查看载体详情。

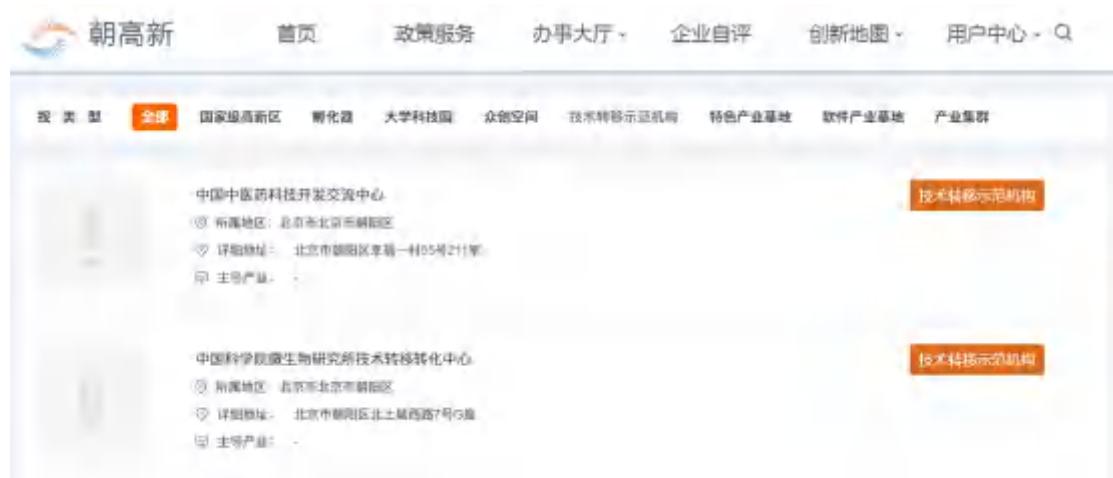


图 8.2 创新载体

9. 用户中心

用户登录后，点击首页导航栏中的“用户中心”，可进入用户中心页面。

用户中心包括：企业自评价、已申请业务、已报名活动、政策推荐、我的信息、修改密码。

企业自评价：

企业自评价列表展示自评结果、自评时间，点击列表中“查看自评表单”按钮，可查看企业自评填写内容。点击“查看自评报告”按钮，可查看生成的自评报告。如图：

评价结果	评价时间	操作	操作
通过结果：高新技术企业认定标准	2021-03-01 17:51	[查看评价表单]	[查看评价报告]
通过结果：符合科技型中小企业评价	2021-03-01 16:57	[查看评价表单]	[查看评价报告]
通过结果：高新技术企业认定标准	2021-03-01 16:22	[查看评价表单]	[查看评价报告]
通过结果：符合科技型中小企业评价	2021-03-01 15:48	[查看评价表单]	[查看评价报告]
通过结果：高新技术企业认定标准	2021-03-01 15:18	[查看评价表单]	[查看评价报告]
通过结果：高新技术企业认定标准	2021-03-01 14:09	[查看评价表单]	[查看评价报告]

图 9-1 企业自评价

已申请业务列表：

进入用户中心-已申请业务，可查看已申请业务列表，包括业务标题、办理时间、办理地址。点击“查看报名信息”按钮，可查看业务预约信息。点击“取消业务”按钮，可提前一天取消申请办理的业务。如图：

业务标题	办理时间	操作
中关村高新技术企业证书填写业务	2021-03-27至2021-03-20	[查看详情] [取消业务]

图 9-2 已申请业务

已报名活动：

进入用户中心-已报名活动，可查看已报名活动列表，包括：活动图片、活动标题、活动地点、活动时间。点击“查看报名信息”按钮，可查看报名活动的信息。点击“取消预约”按钮，可提前一天取消申请办理的活动。



图 9-3 已报名活动

政策推荐：

平台根据企业信息、自评结果为企业推荐相关政策，点击政策标题可查看政策详情，如图：



图 9-4 政策推荐

我的信息：

企业实名认证模块有相应功能介绍。

修改密码：

企业用户输入原密码、新密码、并确认密码后，可修改密码，如图：

The screenshot shows a user interface for modifying a password. At the top, there is a navigation bar with links: 首页 (Home), 政策服务 (Policy Services), 办事大厅 (Service Hall), 企业自评 (Enterprise Self-Assessment), 创新地图 (Innovation Map), and a highlighted '用户中心' (User Center) with a dropdown arrow. Below the navigation bar, on the left, is a vertical sidebar with the following menu items: 企业自评价 (Enterprise Self-Evaluation), 已申请业务 (Applied for Business), 已报名活动 (Registered Activities), 政策推荐 (Policy Recommendations), 我的信息 (My Information), and 修改密码 (Change Password). The main content area contains three input fields: '原密码' (Original Password) with placeholder '请输入原密码' (Please enter original password), '新密码' (New Password) with placeholder '请输入新密码' (Please enter new password), and '确认新密码' (Confirm New Password) with placeholder '请输入新密码' (Please enter new password). Below these fields is an orange rectangular button labeled '提交' (Submit).

图 9-5 修改密码

10. 小程序（即将上线）

10.1. 首页

首页包括政策服务、办事大厅、企业自评、创新地图四个模块，并展示新闻、通知列表，如图：



图 10.1 小程序首页

点击新闻、通知列表中的新闻标题、通知标题，可查看所选新闻详情、通知详情。

10.2. 登录

进入小程序端首页，点击“我的”，未登录状态进入用户中心，点击“登录”按钮，可进入登录页面。在登录页面，输入登录名、密码、验证码，点击“用户登录”按钮，即可登录。如图：



图 10.2 小程序登录页面

小程序端不支持注册、找回密码，企业用户需前往 PC 端进行操作。

10.3. 政策服务

平台小程序端政策服务展示政策列表，可根据政策关键词进行检索，点击政策列表的某一项可进入该项政策的详情页。



图 10.3-1 小程序政策服务页面

政策详情：

该系统小程序端政策详情页面展示政策标题、政策发布日期、政策来源、政策正文，如图：



图 10.3-2 小程序政策详情页面

10.4. 办事大厅

10.4.1. 业务办理

进入办事大厅页面，选择“业务办理”，业务列表可按照业务标题进行检索。业务列表展示业务标题、申报时段、申报对象信息，如图：



图 10.4.1-1 小程序业务办理页面

点击业务列表中某一项则可进入该业务详情页面，包括：业务标题、申报时段、申报对象、业务内容。点击“业务办理”按钮，弹出可预约时间，如图：

预约日期：



图 10.4.1-2 小程序预约日期页面

选择预约日期后，填写业务申请信息，包括：申请单位名称、联系人姓名、联系人手机号、手机验证码、电子邮箱、时间段选择，如图：



图 10.4.1-3 小程序业务申请页面

填写完成后，点击“保存”按钮，平台会给出预约成功的提示。

10.4.2. 活动模块

进入办事大厅页面，选择“活动报名”，活动列表可根据活动标题进行检索。活动列表中展示活动标题、活动日期、活动地点。如图：



图 10.4.2-1 小程序活动报名页面

点击活动列表中的活动标题，可查看活动详情页，包括：活动标题、活动日期、主办单位、联系电话、活动地点、活动内容。如图：



会议内容

新华社北京12月16日电 中央经济工作会议12月16日至18日在北京市举行。市委书记郭金龙、市长王安顺、市人大常委会主任李锦斌、市政协主席孙立群、国务委员兼国务院秘书长杨晶、国务委员胡春华、国务委员王勇、国务委员王沪宁、赵乐际、刘延东、孙春兰出席会议。



12月16日上午，中央经济工作会议在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平主持会议并发表重要讲话。新华社记者 姚大伟 摄

习近平在第七次全国金融工作会议上强调2020年经济工作，分析当前经济形势，部署2021年经济工作。李克强主持讲话并就明年经济工作作出具体部署，并作了总结讲话。

12月16日上午，中央经济工作会议在北京举行。中共中央总书记习近平，国务院总理李克强出席并讲话。新华社记者 姚大伟 摄

会议认为，今年是新中国历史上极不平凡的一年。面对严峻复杂的国际形势，艰巨繁重的国内改革发展稳定任务和新冠肺炎疫情的严重冲击，我们保持战略定力，准确判断形势，精心谋划部署，果断采取行动，付出艰苦努力，交出了一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。各方面成为全球经济一枝独秀的主要经济体，成为支撑世界经济增长的主要动力源，成为全球经济治理变革的积极参与者，对世界政治、经济、文明产生重大影响。这些成绩来之不易，历经艰难险阻，是习近平新时代中国特色社会主义思想指引的结果，是全党全国各族人民团结奋斗的结果。

会议指出，“十三五”规划收官之年，面对严峻复杂的国际环境，我国经济运行充满不确定性和挑战。“十三五”规划圆满收官，全面建成小康社会取得决定性成就，我国经济实力、科技实力、综合国力跃上新的大台阶，全面建设小康社会取得历史性成就，脱贫攻坚取得决定性胜利，全面建成小康社会目标任务如期完成，中华民族伟大复兴向前迈出了有力一步。



图 10.4.2-2 小程序活动详情页面

点击活动详情“我要报名”按钮，填写活动申请信息，包括：申请单位名称、联系人姓名、联系人手机号、手机验证码、电子邮箱、职务，如图：



图 10.4.2-3 小程序活动申请页面

若有多个参会人，点击“新增参会人”按钮，可添加多个参会人信息。填写完成后，点击“保存”按钮，平台会给出报名成功的提示。

10.5. 企业自评

小程序端企业自评为高新技术企业自评，企业用户若想进一步测评企业，可前往 PC 端进行自评。点击首页“企业自评”，进入企业自评页面，如图所示：

企业自评

企业是否拥有有效期内高新技术企业资格证书
是 否

成立时间
2019年1月1日

年销售收入
5千万元(含)以下
5千万元~2亿元(含)
2亿元以上

近三年研究开发费用总额占同期销售收入总额的比例
10%以上

近三年在中国境内研究费用总额占全部研发费用总额比例
10%以上

企业通过自主研发、受让、受赠、并购等方式，获得对其主要产品（服务）在技术上发挥核心支持作用的知识产权的所有权
是 否

知识产权情况
I类 II类 III类

对企业主要产品（服务）发挥核心支持作用的技术是否属于《国家重点支持的高新技术领域》规定的范围
是 否

企业从事研发和相关技术创新活动的科技人员占企业当年职工总数的比例
10%以下
10%（含）~15%
15%（含）~20%
20%（含）~25%
25%（含）~30%
30%（含）以上

近一年高新技术产品（服务）收入占同期总收入比例
10%以上

本年及上一年内未发生重大安全、重大质量事故和严重环境违法、科研失信行为
是 否

[提交](#) [重写](#)

[首页](#) [我的](#)

图 10.5-1 小程序企业自评页面

企业用户需根据实际情况填写，填写后点击“保存”按钮，平台根据填写内容，给出相应自评报告，如图：

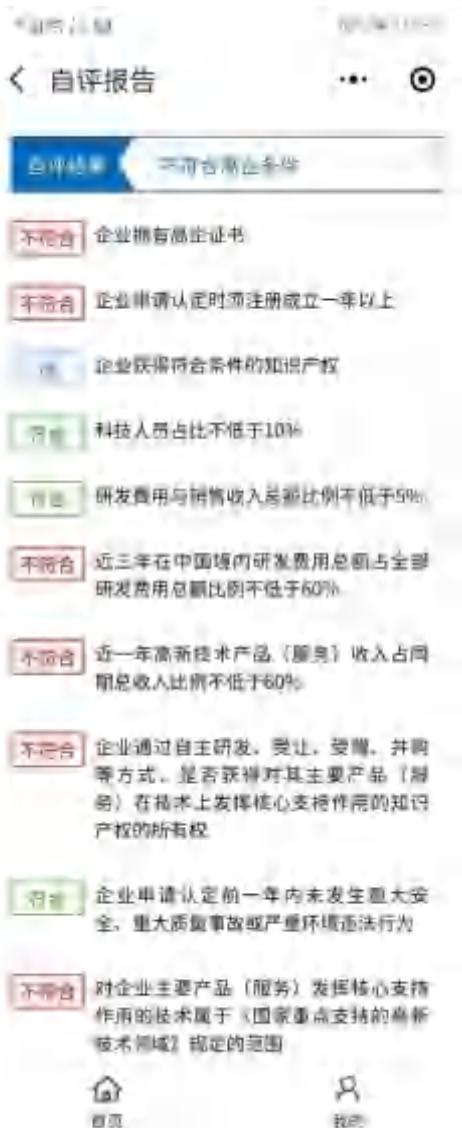


图 10.5-2 小程序企业自评报告页面

10.6. 创新地图

10.6.1. 企业集散点

点击首页“创新地图”，选择“企业集散点”，企业集散点页以朝阳区地图的形式展示，显示朝阳区高新技术企业位置。

10.6.2. 创新载体

点击首页“创新地图”，选择“创新载体”，可进入载体列表，如图所示：

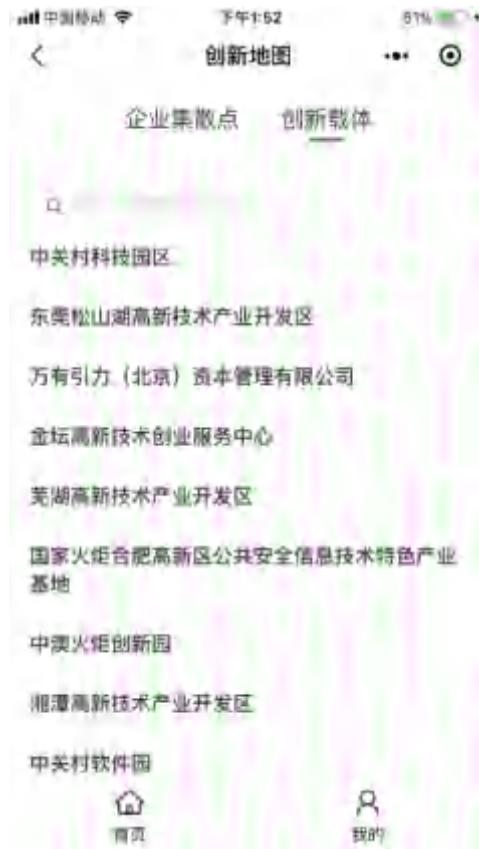


图 10.6.2 小程序创新载体页面

载体列表可根据载体名称进行检索，点击载体标题，可查看载体详情。

10.7. 用户中心

进入小程序端首页，点击“我的”，即可进入用户中心。用户中心包括：企业自评价、已申请业务、已报名活动、推荐政策、我的信息、修改密码模块，如图：



图 10.7-1 小程序用户中心页面

企业自评价：

企业自评价列表展示自评结果、自评时间，点击“查看自评表单”按钮，可查看已填写的自评信息。点击“查看自评报告”按钮，可查看平台生成的自评报告。如图：



图 10.7-2 小程序企业自评页面

已申请业务：

进入已申请业务页面，可查看已申请业务列表，包括业务标题、申报对象、申报时间。点击“查看报名信息”按钮，可查看预约业务的信息。点击“取消业务”按钮，可提前一天取消申请办理的业务。如图：

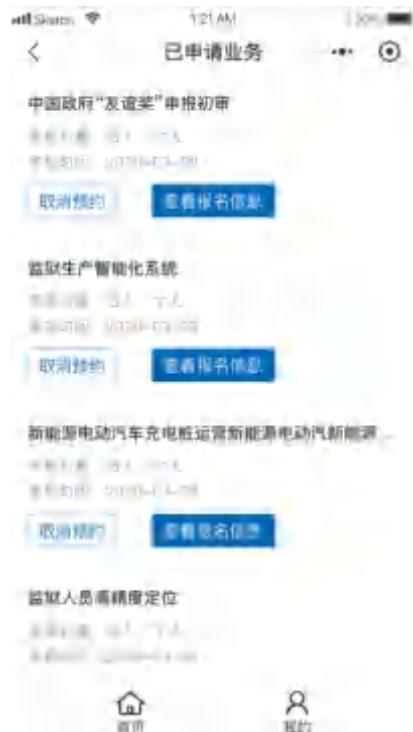


图 10.7-3 小程序已申请业务页面

已报名活动：

进入已报名活动页面，可查看已报名活动列表，包括：活动图片、活动时间、活动地点。点击“查看报名信息”按钮，可查看报名活动的信息。点击“取消预约”按钮，可提前一天取消申请办理的活动。如图：



图 10.7-4 小程序已申请活动页面

推荐政策：

平台根据企业信息、自评结果为企业推荐相关政策，点击政策标题可查看政策详情，如图：

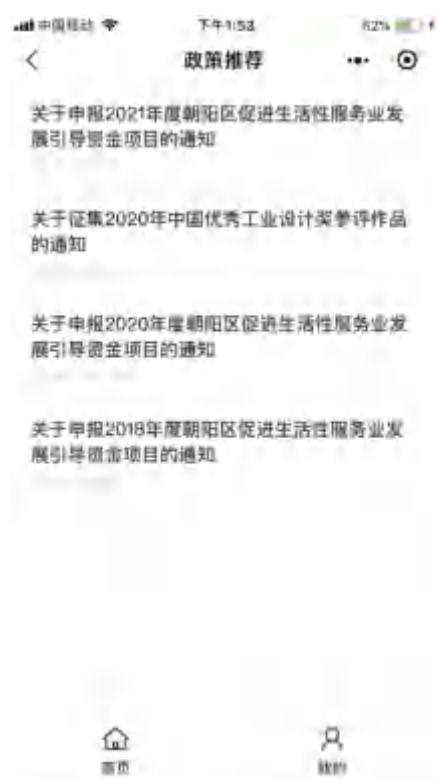


图 10.7-5 小程序推荐政策页面

修改密码：

进入用户中心修改密码页面，企业用户输入原密码、新密码、确认新密码后，可修改登录密码，如图：



图 10.7-6 小程序修改密码页面